



5EME ÉDITION

# «LE CONTRÔLE, UN LEVIER MANAGÉRIAL ?»

## CONTEXTE

Les HCL organisent une semaine de l'encadrement pour accompagner les cadres dans l'adaptation de leurs missions face à l'évolution de l'Hôpital Public.

2016, 7ème édition, thème retenu : **Le contrôle.**

Cette mission semble constituer une difficulté pour certains cadres. Pourtant la politique de qualité et de gestion des risques nécessite une **stratégie d'évaluation** et un **contrôle renforcé du cadre.**

## QUEL SENS DONNER À LA FONCTION CONTRÔLE ?

### MODÉLISATION DE L'ACTION

- Définir la mission contrôle du cadre
- Veiller à la qualité de la communication pour encourager l'expression des représentations négatives et les faire évoluer
- Mettre en lien avec les actions réalisées sur l'établissement.

### DESCRIPTION DE L'ACTION

Travail sur les représentations de la mission de contrôle.

Approche théorique :  
Définition de la notion sous les aspects managériaux, réglementaires, pédagogiques, sociologiques et éthiques.

Approche ludique en groupe :  
échanges et création d'un mobile

### OBJECTIF

Réappropriation de la mission contrôle

### EVALUATION DE L'ACTION

- **60 participants**
- Evolution des représentations
- Prise de conscience de la nécessaire mise en oeuvre pour construire, guider, évoluer, et améliorer la qualité des soins et les prises en charge
- Identification de critères de mise en place d'un contrôle adapté.



Hospices Civils de Lyon



WWW.SPHCONSEIL.FR