



5EME ÉDITION

RÉORGANISATION DU TRAVAIL À LA PHARMACIE

CONTEXTE

Le CH des Pays de Morlaix :

1 043 lits et 241 places.

La PUI :

5,6 ETP pharmaciens

1 CS

8 ETP PPH

3 ETP MO

2015 : 8 postes de travail PPH

- Comptoir
- Stupéfiant/Fluides
- Commande médicaments
- Commande DM
- Chimiothérapie (2)
- Horaire décalé
- Commande cerp et contrôle chariot nominatif

Un PPH pouvait avoir plusieurs postes dans la même journée.

Constats :

- Nombreuses FEI venant des services de soins et des services logistiques
- Nombreuses erreurs de dispensation
- Insatisfaction des personnels de la PUI: 0 réunion institutionnelle, 11 visites d'armoires de pharmacie
- Nombreux déplacements des PPH dans la PUI
- Nombreuses interruptions de tâches

COMMENT OPTIMISER LE TRAVAIL DES PPH ?

MODÉLISATION DE L'ACTION

L'observation des postes et des liens PUI/services de soins et logistiques est nécessaire pour garantir la réussite d'une telle réorganisation.

Une bonne communication interne et avec les services de soins permet l'implication de tous.

OBJECTIF

Un an pour réorganiser le travail des PPH

DESCRIPTION DE L'ACTION (1)

Mars et juin 2016 :

- 2 études de charges d'1 mois chacune
- Collaboration pharmaciens, DSS, équipe, CS du CH

→ Lissage de l'activité = 6 postes

DESCRIPTION DE L'ACTION (2)

- Comptoir matin/Distribution AM
- Distribution matin/Comptoir AM
- Traçabilité et commande de DM
- Chimiothérapie (2)
- Commande de médicaments

Présence pharmacien en distribution.
Téléphones/répondeurs par poste.

Mise en place le 21 novembre 2016

Evaluation/bilan de l'action :

- Bilan par étudiante CS en janvier 2017
- Entretiens de membres de personnel interne PUI et externe
- Satisfaction générale
- Moins de retard de livraison
- 0 FEI
- Participation aux réunions institutionnelles
- 14 visites annuelles des services en 2 mois



WWW.SPHCONSEIL.FR



CENTRE HOSPITALIER DES PAYS DE MORLAIX

