

Journées
Internationales
de la Qualité
Hospitalière
et en Santé



mardi 29
& mercredi 30
novembre
2022

23^e édition

La qualité à l'épreuve des faits et des résultats

FIAP
30 rue Cabanis
75014 Paris

Inscription sur
www.fhf.fr
(rubrique Agenda)

Public
Qualiticiens
et gestionnaires
de risques
Médecins et soignants
Managers, décideurs
Usagers et Représentants
des usagers
Ingénieurs, techniciens
et experts
Cadres de santé, soignants
Acteurs institutionnels
Étudiants du secteur
de la santé
Etc.

9h15 **Accueil**

9h45 **Ouverture des Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé**

Zaynab RIET, Déléguée générale, FHF

9h55 **Présentation de l'outil Destination Qualité**

Dr Jean-Marc FAUCHEUX, Président de la commission permanente pratique professionnelle, qualité, sécurité, pertinence des soins de la FHF

10h15 **Conférence 1**

Comment les résultats de santé s'inscrivent dans l'expérience globale des patients ?

Amah KOUEVI, Directeur – fondateur, Institut français de l'expérience patient

Grégory KATZ, Professeur titulaire de la Chaire Innovation et valeur en santé

Dr Marc POTERRE, Médecin responsable de l'Information Médicale, de la Recherche et de l'Innovation, Fondation Santé Service

11h15 **Conférence 2**

Table ronde : Evaluation de la qualité des établissements sanitaires et médico-sociaux

Modérateur : Pascal FORCIOLI, Directeur général, CH de Mazurelle et Président des JIQHS

Dr Amélie LANSIAUX, Directrice de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, HAS

Noémie TERRIEN, Vice-président FORAP Stratégie et Partenariat

Gilbert MOUNIER, Responsable qualité nationale, La Croix-Rouge Française

12h30 **Déjeuner**

14h00 **Ateliers au choix**

Atelier 1

**Faites rayonner
l'expérience patient
dans votre établissement**

Modérateur : Amah KOUEVI,
Directeur – fondateur, Institut
français de l'expérience patient

Fabienne SALEMBIEN,
Responsable expérience patient,
Hôpital Lariboisière (AP-HP)

Yasmine CANDEAU, Présidente,
Association EndoFrance

Atelier 2

**La gouvernance de la démarche qualité
dans les établissements et à l'échelle d'un territoire**

Modérateur : Dr Jean-Marc FAUCHEUX, Président
de la CME et chef de service du Département
de Neurologie du CH AGEN-NERAC, Président du CCECQA

Corinne LEJEUNE-FREMOND, Coordinatrice
de la Gestion des Risques Associés Aux Soins HCS,
Chef du pôle territorial Evaluation, Sécurité - Qualité
des Soins, Chef du service territorial d'appui à la Qualité
et la Gestion des Risques, Hôpitaux Champagne Sud

Didier DELAUDAUD, Directeur Qualité, Vivalto Santé

Nathalie BORGNE, Direction Qualité, Risques,
Expérience Patient (DQREP), CHU de Lille

Atelier 3

**ESPrévE, un nouveau type
d'équipe mobile pour un nouvel
accompagnement en Ehpad**

Séverine LABOUE, Directrice,
Groupe Hospitalier Loos Haubourdin
Ian HOCMERT, Coordinatrice
de l'ESPREEVE

Camille SCAPPE, Coordinatrice
territoriale et régionale

Laïla LOLLIEUX, Directrice,
EHPAD de Fournes en Weppes

Benjamin KERYHUEL, Directeur
qualité, EHPAD de Fournes
en Weppes

15h15 **Changement de salle**

15h30 **Ateliers au choix**

Atelier 4

**Pas de qualité des soins
sans qualité de vie au travail**

Modérateur : Sophie MARCHANDET,
Responsable du pôle RH, FHF

Hélène TIRIAU, Adjointe au chef de
bureau, Adjointe au chef de bureau,
Organisation des politiques sociales et de
développement des ressources humaines
(RH3), sous-direction des ressources
humaines du système de santé, DGOS

ICDD Claire NOYER, Cheffe de section
« Démarche Qualité, Contrôle interne »,
Service de santé des armées / Direction
des Hôpitaux des Armées

Atelier 5

**L'engagement du patient
dans le système de santé**

Modération et introduction :
Chantal CATEAU, Présidente, LIEN (Association
de lutte contre les infections nosocomiales)

Jean-Luc PLAVIS, Patient-expert,
Fédération ALTER «Lien, Trauma et Résilience»

Retour d'expérience :
« Plus de temps pour le patient »

Nathalie ANTARES, Manager de proximité
secteur chirurgie, Centre Léon Bérard
Martine SIMON, Adjointe à la direction des soins
et des parcours, Centre Léon Bérard

Atelier 6

Qualité dans le champ du handicap

Atelier annulé

16h45 **Changement de salle**

17h00 Ateliers au choix

Atelier 7

La mesure du résultat de la qualité

Modérateur : **Dr Jean-Marc FAUCHEUX**,
Président de la CME et chef de service
du Département de Neurologie du
CH AGEN-NERAC, Président du CCECQA

Corinne LEJEUNE-FREMOND,

Coordonnateur de la Gestion des Risques
Associés Aux Soins HCS, Chef du pôle
territorial Evaluation, Sécurité - Qualité
des Soins, Chef du service territorial
d'appui à la Qualité et la Gestion des
Risques, Hôpitaux Champagne Sud

Julien LAMENDIN, Directeur adjoint
qualité et gestion des risques IDF,
Almaviva Santé

Aurore VINOLAS, Chef de projets
qualité/gestion des risques, UNICANCER

Atelier 8

Le patient-acteur

Modérateur : **Chantal CATEAU**,
Présidente, LIEN (Association de lutte
contre les infections nosocomiales)

Marie CITRINI, Représentante
des usagers, patiente intervenante,
Université de Bobigny, Association
collectif nationale des obèses

Claire GENIN, Ingénieure projet
spécialisée dans les financements
européens Domaines recherche &
innovation, enseignement supérieur,
Patiente partenaire

Soraya BEN ALI, Représentante
des usagers, Association AINP,
Patiente partenaire QUALIREL

Atelier 9

Développement de la culture qualité et sécurité au sein des structures médico-sociales

Marion LUCAS, Chargée de missions
Qualité, risques et évaluation
Médico-Social, QualiREL Santé - FORAP

Hanna CHAS, Ingénieure Qualité
et Gestion des Risques, STARAQS - FORAP

Anne NIGEON, Coordinatrice des soins,
Responsable qualité gestion des risques,
Direction des Solidarités de la Ville de Paris

18h15 Fin de la 1^{ère} journée

9h00 Accueil

9h30 Conférence 3

Les démarches inspirantes à l'étranger

Modération et introduction : **Pascal GAREL**, Chief Executive, hope - European Hospital and Healthcare Federation

Clinical Pathways in Oncology; the Norwegian Approach for Quality : **Bjørn MAGNE EGGEN**, Special advisor, Lovisenberg Deaconal Hospital, Oslo

Dutch Hospital Patient Safety Program: Focus, Strategy and Impact : **Steffie VAN SCHOTEN**, PhD- Senior researcher, Department of Public and Occupational Health, Amsterdam University Medical Centers

10h45 Conférence 4

Des cellules éthiques pour des soins de qualité

Modérateur : **Pr Bertrand GUIDET**, Président du Comité éthique de la FHF, Chef de service de Médecine Intensive Réanimation, Hôpital Saint Antoine

Pr Véronique AVEROUS, Chef de service de médecine palliative et accompagnement, responsable de l'équipe mobile d'éthique clinique (EMEC), Service de médecine palliative et accompagnement, CHU de Bordeaux -

Bénédicte LOMBART, Infirmière-cadre supérieur de santé, GHU Sorbonne AP-HP, Docteure en Philosophie pratique & Éthique Médicale, GHU Sorbonne AP-HP

Luigi FLORA, PhD, Codirecteur patient du centre d'innovation du partenariat avec les patients et le public (CI3P), Faculté de médecine, Université Côte d'Azur (UCA), Faculté de médecine, Université Côte d'Azur (UCA)

11h45 Remise des Prix Innovation Qualité 2022

12h30 Déjeuner

14h00 Ateliers au choix

Atelier 10

Comprendre le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS pour le mettre en œuvre

Véronique GHADI, Directrice de la qualité de l'accompagnement social et médico-social, HAS

Sandra GRIMALDI, Cheffe du service évaluation, HAS

David BROCHARD, Directeur qualité, évaluations, innovations, Centre départemental de l'enfance et de la famille (CDEF) de la Gironde

Atelier 11

Comment l'accréditation d'équipe favorise le travail sur les pratiques cliniques ?

Modérateur :

Dr Laetitia MAY-MICHELANGELI, Chef du service évaluation et outils pour la qualité et la sécurité des soins, HAS

Dr Philippe CABARROT, HAS

Dr Laurent COSTES, Gestionnaire, CEFA-HGE (Collège Evaluation Formation Accréditation Hépatogastroentérologie)

Dr Patrick-Georges YAVORDIOS, Gestionnaire, CFAR (Collège Français d'Anesthésie Réanimation)

Dr Stéphane BART, Gestionnaire, AFU (Association Française d'Urologie)

Atelier 12

Financement et efficacité

Modérateur : **Aurélien SOURDILLE**, Responsable adjoint, Pôle OFFRES (Offre de soins, Finances, FHF-Data, Recherche, E-Santé), FHF

Edith RIOU, Cheffe de bureau Évaluation, modèles et méthodes, DGOS, Ministère des solidarités et de la santé

Sandrine BOUCHER, Directrice Stratégie médicale et Performance, UNICANCER

Catherine MIFFRE, Directrice de la recherche et innovation en santé Korian – FHPSSR

Dr Sophie DE CHAMBINE, Directrice du département « Organisations innovantes - Parcours ville-hôpital », AP-HP

15h30 Fin des Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé 2022

Tarifs

2 jours

Adhérents FHF : 595 €

Autres : 655 €

Les tarifs sont nets de TVA.

Pour une inscription en visioconférence, voir les modalités sur le site [evenements.fhf.fr](https://www.evenements.fhf.fr)

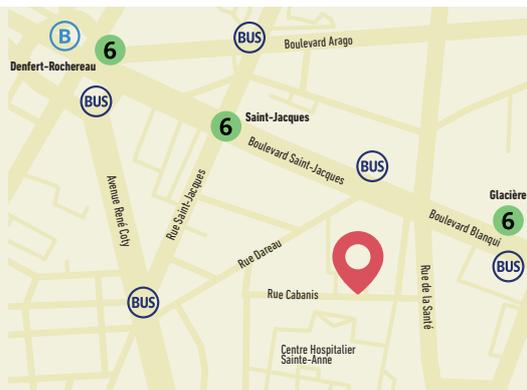
Adhérents FHF : 200 € (1 jour)

300 € (2 jours)

Autres : 220 € (1 jour)

330 € (2 jours)

Les tarifs sont nets de TVA



Lieu

FIAP

30 rue Cabanis
75014 PARIS

Transports

Ligne de bus : n° 21

Métro : ligne 6,

station St-Jacques ou Glacière

RER : B, station Denfert Rochereau

Inscription sur www.fhf.fr - Rubrique Agenda

Contact : FHF Événements – evenements@fhf.fr

N° d'organisme de formation : 11756230875 - N° Datadock : 0089887

La FHF figure dans le référentiel des prestataires de formation de l'ANFH.

Cet événement n'est pas soumis à l'obligation de la certification QUALIOP1.

Partenaire Presse

RHF REVUE
HOSPITALIÈRE
DE FRANCE